

**Wykaz udzielanych informacji  
centrala (061) 658-35-00**

- adresy i telefony do komórek organizacyjnych Izby i podległych urzędów celnych  
- łączenie w nw. zakresie:

<b>Lp.</b>	<b>Zakres tematyczny udzielanej informacji</b>	<b>nr tel. (bezpośredni)</b>
1.	<b>Zagadnienia celne</b>	
	ogólna informacja dla podróżnych	658-3653
	zagadnienia związane z przywozem, zagadnienia związane z długiem celnym, zwolnieniami celnymi oraz zobowiązaniami podatkowymi z tytułu importu towarów	658-3658
	zagadnienia związane z procedurami gospodarczymi, zwrotem i umorzeniem należności celnych, zniszczeniem towarów i zrzeczeniem się na rzecz Skarbu Państwa	658-3657
	zagadnienia związane z procedurą wywozu i tranzytu, procedurami uproszczonymi oraz AEO (upoważniony przedsiębiorca)	658-3651 658-3649 658-3650
	zagadnienia związane z wartością celną towarów	658-3677, 6583679, 658-3670
	zagadnienia związane z klasyfikacją taryfową towaru	658-3667, 658-3666
	zagadnienia związane z regułami pochodzenia towarów	658-3660, 658-3673, 658-3674, 658-3675
	zagadnienia ochrony gatunkowej roślin i zwierząt (CITES)	658-3661
	zagadnienia bezpieczeństwa produktu i oceny systemu zgodności (oznakowanie CE) oraz odpady	658-3654
	zagadnienia ochrony praw własności intelektualnej i przemysłowej	658-3618
	zagadnienia związane z towarami strategicznymi i innymi ograniczeniami pozataryfowymi	658-3653
	zagadnienia związane z wywozem produktów rolnych z refundacją (WPR)	658-3691 w z. 658-3692
2.	<b>Akcyza, gry i zakłady wzajemne</b>	
	opodatkowanie akcyzą samochodów osobowych	658-3697
	zagadnienia akcyzowe pozostałe	658-3700
	zagadnienia związane z grami i zakładami wzajemnymi	658-3678
3	<b>Zagadnienia związane ze statystyką unijną</b>	
	zagadnienia związane z systemem INTRASTAT – statystyka dotycząca obrotu handlowego pomiędzy państwami członkowskimi Wspólnoty Europejskiej	658-3573, 658-3572
	zagadnienia techniczne dot. zgłoszeń elektronicznych INTRASTAT	658-3566, 658-3573
4.	<b>Zagadnienia związane z kontrolą przedsiębiorców</b>	658-3588
5.	<b>Zagadnienia związane z postępowaniami w sprawach o przestępstwa i wykroczenia skarbowe oraz przestępstwa i wykroczenia w zakresie określonym w przepisach odrębnych</b>	658-3682
6.	<b>Zagadnienia związane z zabezpieczaniem należności celnych i rozliczaniem należności</b>	
	zabezpieczenia generalne należności celnych, zabezpieczenia jednorazowe gotówkowe należności celnych i podatkowych, opłaty paliwowej i innych sum depozytowych	658-3740
	rozliczanie należności celnych i podatkowych oraz innych opłat, informacja o stanie rozliczeń podatników i kontrahentów	658-3718

7.	<b>Zagadnienia egzekucji administracyjnej</b>	
	postępowanie egzekucyjne	658-3751
	czynności wierzycielskie	658-3762
	likwidacja towarów	658-3766
8.	<b>Zagadnienia związane z zamówieniami publicznymi, infrastrukturą i majątkiem Izby</b>	658-3520
9.	<b>Zagadnienia związane organizacją Izby</b>	
	struktura organizacyjna Izby i Urzędów Celných	658-3513
	zagadnienia związane z przyjmowaniem skarg i wniosków	658-3513
10	<b>Zagadnienia związane z systemami informatycznymi</b>	
	CELINA (hasła, błędy)	658-3548, 658-3544, 658-3555
	ECS (hasła, błędy, rejestracja podpisu elektronicznego)	658-3548, 658-3544, 658-3555
	EORI (wypełnienie wniosków)	658-3548, 658-3544
11.	<b>Zagadnienia związane z zatrudnianiem i przyjęciem do służby w Izbie i urzędach celných</b>	658-3781